

2024 年救助基金管理项目 支出绩效自评报告

一、项目概况

（一）项目基本情况

项目名称：救助基金管理

主管部门：海南省财政厅

项目资金：900 万元

主要内容：用于对通过政府采购方式确定的海南省道路交通事故社会救助基金管理机构的管理费及救助基金审计费。

（二）项目年度预算绩效目标和绩效指标设定情况

1. 年度预算绩效目标

坚持扶危救急、公开透明、便捷高效的原则，保障救助基金安全高效和可持续运行。

2. 绩效指标设定情况

（1）质量指标：救助对象覆盖率 $\geq 95\%$ 。

（2）质量指标：救助基金的网点覆盖率 $\geq 80\%$ 。

（3）社会效益指标：有符合救助基金筹集、使用和管理要求的信息系统。

（4）满意度指标：救助基金服务对象满意度 $\geq 85\%$ 。

二、项目决策及资金使用管理情况

（一）项目决策情况

根据《道路交通事故社会救助基金管理办法》（财政部等五部委令第107号，以下简称《管理办法》）和《海南省财政厅等关于印发〈海南省道路交通事故社会救助基金实施细则（修订稿）〉的通知》（琼财金规〔2022〕14号，以下简称《实施细则》）的相关规定，海南省财政厅2022年通过公开招标方式采购紫金财产保险股份有限公司（以下简称紫金保险）作为我省2023—2025年道路交通社会救助基金管理机构，并与其签订《海南省政府采购项目合同书》（项目编号HNGP2022-061R），依法依规管理我省救助基金。

（二）项目资金安排落实情况

2024年预算安排资金900万元。

（三）项目资金实际使用情况

2024年实际支出879.75万元，预算执行率97.75%。

（四）项目资金管理情况

省财政厅根据《海南省政府采购项目合同书》（项目编号HNGP2022-061R）安排和拨付资金。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况

2024年我省救助基金合计垫付1248笔，同比增长49.82%；垫付金额4289.53万元，同比增长42.58%。其中：垫付抢救费1064笔，同比增长44.37%，抢救费用3361.87万元，同比增长33.07%；垫付丧葬费184笔，同比增长91.67%，丧葬费用927.66万元，同比增长92.48%。

（二）项目管理情况

紫金保险在海口市设立省级服务中心，配备了5名管理人员，负责全省救助基金的总体管理和协调工作。在全省18个市县设置18个服务网点，共配置了16名专员，年人均垫付量78件，垫付金额268.10万元。为提高救助基金审核效率，紫金保险开发并上线救助基金综合管理平台系统，实现救助基金线上直联支付。垫付7天内抢救费费用案件，平均受理审核和支付时间不到2日；垫付超7天抢救费费用案件，平均受理审核和支付时间只需3日。

四、项目绩效情况

（一）年度目标完成情况

2024年，海南省救助基金运转平稳有序，紫金保险当年共为911名交通事故受伤人员垫付抢救费，为184名交通事故死者的善后垫付了丧葬费，在交通事故伤员救治和死者善后处理方面发挥了积极的社会作用，有效化解社会矛盾，促进了社会和谐。

（二）绩效指标完成情况

1. 预期质量指标：救助对象覆盖率 $\geq 95\%$ 。2024年，紫金保险共受理垫付申请1253笔，成功办理1248笔，年度内办结率为100%，救助对象覆盖率完成预期绩效目标。

2. 预期质量指标：救助基金的网点覆盖率 $\geq 80\%$ 。2024年，紫金保险在全省18个市县设置18个服务网点，网点覆盖率完成预期绩效目标。

3. 预期社会效益指标：有符合救助基金筹集、使用和

管理要求的信息系统。紫金保险开发并上线救助基金综合管理平台系统，实现救助基金线上直联支付，符合救助基金筹集、使用和管理要求，完成预期绩效目标。

4. 预期满意度指标：救助基金服务对象满意度 $\geq 85\%$ 。通过座谈、电话回访和实地调研，救助基金服务对象满意度达 96.4%，完成预期绩效目标。

五、其他需要说明的问题

（一）后续工作计划

省财政厅将依法依规通过政府采购等方式确定 2026—2028 年救助基金管理机构，严格对管理机构实施年度考核、监督检查，确保救助基金工作开展的连续性和稳定性。

（二）主要经验及做法、存在问题和建议

无。

附件：2024 年道路救助基金项目支出绩效自评表